

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г.Анапа

_____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель в лице Харченко Татьяны Ивановны, действующей на основании свидетельства № 002533738 от 11.02.04г., именуемый в дальнейшем «Принципал» с одной стороны и _____ в лице _____, действующий(ая) на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Принципал поручает «Агенту», а «Агент» принимает на себя обязательства по реализации определенного количества услуг от своего имени на определенный период времени, оформленных в виде туристических путевок в пансионат «Рябинушка» (г.Анапа, Пионерский проспект, д.76), принадлежащий «Принципалу». Денежные средства, полученные «Агентом» от реализации туристических путевок по настоящему Договору, после удержания агентского вознаграждения (размер вознаграждения указан в Приложении №1 Договора), перечисляются «Агентом» на расчетный счет «Принципала».

1.2. Организация услуг, предоставляемых «Принципалом», для туристов, направляемых «Агентом», осуществляется исключительно по письменным заявкам «Агента».

1.3. Полный комплекс услуг, как входящих в стоимость путевки, так и реализуемых за дополнительную плату, предоставляемых «Принципалом», а также описание номерного фонда, указываются в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности агента

2.1 «Агент» осуществляет реализацию путевок (услуг) по разовым заявкам, предоставляемых «Принципалом» согласно их стоимости, которые определяются в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2 «Агент» осуществляет самостоятельную деятельность по продвижению (рекламе) и реализации туристам услуг «Принципала» от своего имени, оформленных в виде туристических путевок.

2.3 «Агент» предоставляет «Принципалу» на своем фирменном бланке заявку о предоставлении услуг (бронировании услуг) на каждого туриста не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала действия путевки (начала предоставления услуг), в которой обязательно указывает: фамилию, имя, отчество туриста, дату его рождения, паспортные данные (либо данные свидетельства о рождении), дату начала и окончания пребывания в пансионате (без учета времени, затраченного на дорогу туда и обратно), оказываемый туристу комплекс услуг (входящий в стоимость путевки), категорию номера, количество человек. Заявка должна быть подписана руководителем «Агента» и заверена его печатью.

2.4 «Агент» обязан, в течении 3-х рабочих дней со дня выставления счета «Принципалом», оплатить стоимость приобретаемых путевок (услуг), путем перечисления соответствующей суммы (стоимость услуг за вычетом агентского вознаграждения рассчитывается согласно Приложения №1 к настоящему Договору) на расчетный счет «Принципала» и в тот же день известить «Принципала» о факте оплаты, переслав факсимильным сообщением вышеуказанное платежное поручение с отметкой банка об исполнении.

2.5 «Агент», в целях исполнения настоящего договора вправе привлекать других лиц (Субагентов) и вправе заключать с ними Субагентские договора, однако в любом случае цена реализации путевок (услуг) туристам «Агентом» или Субагентами **в конечном счете не должна превышать стоимость путевок (услуг), установленную «Принципалом»**. Ответственность за исполнение Субагентами своих обязанностей несет «Агент».

2.6 «Агент» обязан предоставить полную, достоверную и исчерпывающую информацию туристам, направляемым по путевкам, обо всех оказываемых услугах. В случае, если такая информация не была предоставлена туристу, либо была предоставлена неверная и это явилось причиной его недовольства (неудовлетворения) оказанными «Принципалом» услугами, вся полнота ответственности лежит на «Агенте».

2.7 «Агент» не имеет право самостоятельно менять установленную «Принципалом» стоимость путевок (услуг).

3. Права и обязанности принципала

3.1 «Принципал» обязан предоставить «Агенту» информацию по условиям приема, размещения, питания туристов, лечения, стоимости предоставляемых услуг, а также другую информацию, необходимую для осуществления деятельности «Агента» по настоящему Договору.

3.2 «Принципал» информирует «Агента» о любом изменении цен на свои услуги не позднее чем за 30 дней до момента продаж по новым ценам.

3.3 «Принципал» в течении 3-х рабочих дней с момента получения заявки «Агента» о предоставлении услуг, информирует «Агента» о подтверждении либо об отказе в подтверждении бронирования услуг. Подтверждением бронирования услуг по заявке является выставленный «Принципалом» счет, являющийся документом на оплату. Если в течении 3-х рабочих дней от «Принципала» не поступило счета или письменного подтверждения заявки, заявка считается неподтвержденной и автоматически аннулируется;

3.4 В случае, если «Агент» аннулировал поданную им заявку менее, чем за 10 дней до заезда туристов, «Агенту» начисляются штрафные санкции в размере суммы выставленного счета. Если туристы заехали позже указанного в заявке (в путевке) срока или выехали раньше срока, указанного в заявке (окончания путевки), то перерасчет денежных средств за путевку не допускается.

3.5 «Принципал», после фактического получения от «Агента» заявки и денежных средств на свой расчетный счет за услуги отдыха, обязан обеспечить прием, размещение и полноценное 3-х разовое питание туристов в полном объеме, указанные в подтвержденной заявке, согласно приложения.

3.6 В случае не оплаты путевок за 3 дня до заезда туристов, направляемых «Агентом», «Принципал» вправе не принять прибывших туристов на отдых.

3.7. «Принципал» оставляет за собой право корректировать стоимость путевки (услуг) в следующих случаях:

- при резком скачке цен на товары, работы и услуги третьих лиц;
- тарифов снабжающих организаций (коммунальные услуги);
- увеличение налогов, арендной платы на земельные участки;
- в связи с инфляцией и по другим экономически обоснованным причинам.

Об изменении стоимости путевки (услуг) «Принципал» должен уведомить «Агента» в срок не менее чем за 30-дней до начала продаж.

3.6. «Принципал» обязуется использовать полученные от «Агента» персональные данные туриста исключительно в целях исполнения данного договора. «Принципал» обрабатывает персональные данные туристов, указанные в Заявке «Агента», с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»). «Принципал» соблюдает конфиденциальность и обеспечивает безопасность при обработке персональных данных туристов, в соответствии с требованиями статьи 19 ФЗ «О персональных данных».

Все путевки реализованные до момента изменения цен остаются по прежней стоимости.

4. Агентское вознаграждение и порядок расчетов

4.1 Размер агентского вознаграждения по настоящему Договору входит в цену услуг (туристических путевок), установленных «Принципалом». Сумма агентского вознаграждения указывается в Приложении №1 к настоящему Договору в процентном соотношении. «Агент» обязан перечислить денежные средства за путевки (услуги) на расчетный счет «Принципала» за минусом агентского вознаграждения.

4.2 «Агент» ежемесячно предоставляет «Принципалу» письменные отчеты о проданных (реализованных) им и Субагентами услугах (туристических путевках) до 5-го числа следующего месяца.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1 В случае грубого нарушения «Агентом» условий настоящего Договора «Принципал» имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, с возложением понесенных убытков на «Агента».

5.2. В случае аннуляции «Агентом» заказанной и оплаченной путевки, «Агент» уплачивает штраф «Принципалу» по следующим условиям:

- при отказе услуг за 10 дней до заезда, 100% предоплата — удерживается;
- при отказе услуг за 20 дней до заезда, 50% предоплаты — удерживается;
- при отказе услуг за 30 дней до заезда 100% предоплата — возвращается*;

* За вычетом фактически понесенных расходов (не менее 3%).

5.3. В остальных случаях «Стороны» несут ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору согласно действующего законодательства.

5.4 Все возникающие спорные вопросы стороны решают путем переговоров. В случае не достижения согласия все споры разрешаются в Арбитражном суде Краснодарского края. В этом случае претензия должна быть предъявлена стороной не позднее, чем за 20 дней до момента подачи искового заявления.

6. Форс – мажорные обстоятельства

6.1 «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате чрезвычайного характера, которые «Стороны» не могли предвидеть или предотвратить.

6.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

7. Прочие условия

7.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из сторон.

7.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 31.12. 2017 г. Срок действия настоящего Договора может быть продлен по соглашению сторон.

8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

ПРИНЦИПАЛ

**Индивидуальный предприниматель
Харченко Татьяна Ивановна**

353456 г. Анапа проспект Пионерский 76

ИНН 231511945182

Р/счет 4080 2810 5300 4010 0589

К/счет 3010 1810 1000 0000 0602

ОТДЕЛЕНИЕ №8619 СБЕРБАНКА РОССИИ

г. КРАСНОДАР

БИК 040349602

ИП Харченко Т.И.

_____ Харченко Т.И.

м.п.

АГЕНТ

м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Агентскому договору №

от _____ 20__ г.

Стоимость путевки на одного человека в день.

В стоимость входит: проживание, 3-х разовое питание, пользование открытым бассейном, закрытым бассейном (01.04-01.06; 20.09-30.11), оборудованный пляж, анимация, настольный теннис, шахматы, библиотека, детские площадки, детская комната (1 час в день), охрана, автостоянка.

Категория номера	периоды проживания					
	БЕЗ лечения					
	01.04-01.06	01.06-21.06	21.06-25.08	25.08 - 21.09	21.09-01.11	01.11-14.04.18
	комплексное питание	шведский стол			комплексное питание	
1.Одноместный в корпусе(1-комн.: ТВ, кондиционер, холодильник, балкон, душ, с/у.)	2200	2590	3540	2590	2100	1860
2.Стандартный в корпусе (1-комн., 2-х и 3-х местный: кондиционер, ТВ, холодильник, балкон, душ, с/у)	2100	2380	2999	2380	1900	1750
3.Повышенной комфортности (2-комн., 2-х местный: сплит-система, ЖК ТВ, телефон, холодильник, сейф, посуда,эл/чайник, балкон, с/у, фен, душевая кабина)	2270	2640	3680	2640	2150	2050
4.Люкс в корпусе с кухней (2,3-комн., 2-4-х местный: кухня, сплит-система, телевизор, холодильник, телефон, сейф, посуда, чайник, балкон,душ/кабина, с/у, фен)	2350	2750	3750	2750	2300	-
5.Семейный 2+2 (2-х комн., 4-х местный: кондиционер, холодильник, ТВ, балкон, душ,с/у) ТОЛЬКО ДЛЯ 4-х ЧЕЛОВЕК	1800	2180	2650	2180	1700	1500
6. Блок 1+1. (1-местный: изолированная комната в 2-х комнатном номере, балкон, ТВ, холодильник, кондиционер, душ и с/у — на 2 комнаты) ТОЛЬКО ДЛЯ 1 ЧЕЛОВЕКА	1910	2010	-	2010	1800	1650

-7 корпус-

В стоимость входит: проживание, 3-х разовое питание, промежуточное питание, пользование открытым бассейном, закрытым бассейном, оборудованный пляж, анимация, настольный теннис, шахматы, библиотека, детские площадки, детская комната (1 час в день бесплатно), охрана, автостоянка.

Дети до 5,проживающие в 7 корпусе, на дополнительном месте размещаются БЕСПЛАТНО (только один ребенок). Дети с 5лет до 10 лет на дополнительном месте — со скидкой 50% (только один ребенок).

Категория номера	БЕЗ лечения					
	комплексное питание	шведский стол			комплексное питание	
1. Евро стандарт (1-комнатный, 2-х местный, эл/замок, центр/конд., балкон, ЖК ТВ, хол., сейф, телефон, эл/ч., посуда, с/у)	2220	3050	3740	3050	2150	1940
2.Студия (1-комнатный, 2,3-х местный,эл/замок, центр/конд., балкон, ЖК ТВ,хол., сейф, телефон, эл/ч., посуда, с/у)	2430	3290	4260	3290	2330	2060
3.Полу-люкс (2-комнатный, 2-х местный, эл/замок, центр/конд., балкон, ЖК ТВ, хол., сейф, телефон, эл/ч., посуда, с/у)	2640	3600	4600	3600	2540	2350

Стоимость лечения дополнительно составляет 600 рублей в день.

Агентское вознаграждение составляет 10%. НДС не облагается.

Дети принимаются с 3-х лет.

- детям с 3-х до 7 лет на основное место 20 % скидка от стоимости путевки;
- с 7 до 12 лет на основное место 10 % скидка от стоимости путевки;
- независимо от возраста дополнительное место 30% скидка от стоимости путевки.

Тип номера «семейный 2+2» в период 01.06-20.09 реализуется с учетом 4-х основных мест, без разделения на блоки.

В период с 21.06 по 25.08 — минимальное количество дней отдыха должно составлять не меньше 7 суток.

Дополнительные платные услуги:

- лобби-бар;
- летнее кафе;
- бильярд;
- тренажерный зал;
- финская и турецкая бани;
- закрытый бассейн (кроме гостей 7 корпуса);
- экскурсии;
- трансфер;
- аренда депозитарной ячейки;
- конференц-зал;
- караоке-бар.

Расчетный час:

Заезд в 12:00, выезд до 10:00

КОНТАКТЫ:

АДРЕС: 353440, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 76

ТЕЛЕФОНЫ: (86133) 3-33-30; 3-09-07, 3-34-77 -ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА

(86133) 3-09-06 - БУХГАЛТЕРИЯ

(86133) 3-09-05 - ДИРЕКТОР

E-MAIL: ryabina.anapa@gmail.com

САЙТ: www.ryabinushka.ru, рябинушка-анапа.рф

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ

ИП Харченко Т.И.

_____ Харченко Т.И.

