

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г.Анапа

_____ 2018 г.

Пансионат «Рябинушка» в лице Индивидуального предпринимателя Харченко Татьяны Ивановны, действующей на основании свидетельства № 002533738 от 11.02.04г., именуемый в дальнейшем «Принципал» с одной стороны и _____ в лице _____, действующий(ая) на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Принципал поручает «Агенту», а «Агент» принимает на себя обязательства по реализации определенного количества услуг от своего имени на определенный период времени, оформленных в виде туристических путевок в пансионат «Рябинушка» (г.Анапа, Пионерский проспект, д.76), принадлежащий «Принципалу». Денежные средства, полученные «Агентом» от реализации туристических путевок по настоящему Договору, после удержания агентского вознаграждения (размер вознаграждения указан в Приложении №1 Договора), перечисляются «Агентом» на расчетный счет «Принципала».

1.2. Организация услуг, предоставляемых «Принципалом», для туристов, направляемых «Агентом», осуществляется исключительно по письменным заявкам «Агента».

1.3. Полный комплекс услуг, как входящих в стоимость путевки, так и реализуемых за дополнительную плату, предоставляемых «Принципалом», а также описание номерного фонда, указываются в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности агента

2.1 «Агент» осуществляет реализацию путевок (услуг) по разовым заявкам, предоставляемых «Принципалом» согласно их стоимости, которые определяются в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2 «Агент» осуществляет самостоятельную деятельность по продвижению (рекламе) и реализации туристам услуг «Принципала» от своего имени, оформленных в виде туристических путевок.

2.3 «Агент» предоставляет «Принципалу» на своем фирменном бланке заявку о предоставлении услуг (бронировании услуг) на каждого туриста не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала действия путевки (начала предоставления услуг), в которой обязательно указывает: фамилию, имя, отчество туриста, дату его рождения, паспортные данные (либо данные свидетельства о рождении), дату начала и окончания пребывания в пансионате (без учета времени, затраченного на дорогу туда и обратно), оказываемый туристу комплекс услуг (входящий в стоимость путевки), категорию номера, количество человек. Заявка должна быть подписана руководителем «Агента» и заверена его печатью.

2.4 «Агент» обязан, в течении 3-х рабочих дней со дня выставления счета «Принципалом», оплатить стоимость приобретаемых путевок (услуг), путем перечисления соответствующей суммы (стоимость услуг за вычетом агентского вознаграждения рассчитывается согласно Приложения №1 к настоящему Договору) на расчетный счет «Принципала» и в тот же день известить «Принципала» о факте оплаты, переслав факсимильным сообщением вышеуказанное платежное поручение с отметкой банка об исполнении.

2.5 «Агент», в целях исполнения настоящего договора вправе привлекать других лиц (Субагентов) и вправе заключать с ними Субагентские договора, однако в любом случае цена реализации путевок (услуг) туристам «Агентом» или Субагентами **в конечном счете не должна превышать стоимость путевок (услуг), установленную «Принципалом»**. Ответственность за исполнение Субагентами своих обязанностей несет «Агент».

2.6 «Агент» обязан предоставить полную, достоверную и исчерпывающую информацию туристам, направляемым по путевкам, обо всех оказываемых услугах. В случае, если такая информация не была предоставлена туристу, либо была предоставлена неверная и это явилось причиной его недовольства (неудовлетворения) оказанными «Принципалом» услугами, вся полнота ответственности лежит на «Агенте».

2.7 «Агент» не имеет права самостоятельно менять установленную «Принципалом» стоимость путевок (услуг).

3. Права и обязанности принципала

3.1 «Принципал» обязан предоставить «Агенту» информацию по условиям приема, размещения, питания туристов, лечения, стоимости предоставляемых услуг, а также другую информацию, необходимую для осуществления деятельности «Агента» по настоящему Договору.

3.2 «Принципал» информирует «Агента» о любом изменении цен на свои услуги не позднее чем за 30 дней до момента продаж по новым ценам.

3.3 «Принципал» в течении 3-х рабочих дней с момента получения заявки «Агента» о предоставлении услуг, информирует «Агента» о подтверждении либо об отказе в подтверждении бронирования услуг. Подтверждением бронирования услуг по заявке является выставленный «Принципалом» счет, являющийся документом на оплату. Если в течении 3-х рабочих дней от «Принципала» не поступило счета или письменного подтверждения заявки, заявка считается неподтвержденной и автоматически аннулируется;

3.4 В случае, если «Агент» аннулировал поданную им заявку менее, чем за 10 дней до заезда туристов, «Агенту» начисляются штрафные санкции в размере суммы выставленного счета. Если туристы заехали позже указанного в заявке (в путевке) срока или выехали раньше срока, указанного в заявке (окончания путевки), то перерасчет денежных средств за путевку не допускается.

3.5 «Принципал», после фактического получения от «Агента» заявки и денежных средств на свой расчетный счет за услуги отдыха, обязан обеспечить прием, размещение и полноценное 3-х разовое питание туристов в полном объеме, указанные в подтвержденной заявке, согласно приложения.

3.6 В случае не оплаты путевок за 3 дня до заезда туристов, направляемых «Агентом», «Принципал» вправе не принять прибывших туристов на отдых.

3.7. «Принципал» оставляет за собой право корректировать стоимость путевки (услуг) в следующих случаях:

- при резком скачке цен на товары, работы и услуги третьих лиц;
- тарифов снабжающих организаций (коммунальные услуги);
- увеличение налогов, арендной платы на земельные участки;
- в связи с инфляцией и по другим экономически обоснованным причинам.

Об изменении стоимости путевки (услуг) «Принципал» должен уведомить «Агента» в срок не менее чем за 30-дней до начала продаж.

3.6. «Принципал» обязуется использовать полученные от «Агента» персональные данные туриста исключительно в целях исполнения данного договора. «Принципал» обрабатывает персональные данные туристов, указанные в Заявке «Агента», с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»). «Принципал» соблюдает конфиденциальность и обеспечивает безопасность при обработке персональных данных туристов, в соответствии с требованиями статьи 19 ФЗ «О персональных данных».

Все путевки реализованные до момента изменения цен остаются по прежней стоимости.

4. Агентское вознаграждение и порядок расчетов

4.1 Размер агентского вознаграждения по настоящему Договору входит в цену услуг (туристических путевок), установленных «Принципалом». Сумма агентского вознаграждения указывается в Приложении №1 к настоящему Договору в процентном соотношении. «Агент» обязан перечислить денежные средства за путевки (услуги) на расчетный счет «Принципала» за минусом агентского вознаграждения.

4.2 «Агент» ежемесячно предоставляет «Принципалу» письменные отчеты о проданных (реализованных) им и Субагентами услугах (туристических путевках) до 5-го числа следующего месяца.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1 В случае грубого нарушения «Агентом» условий настоящего Договора «Принципал» имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, с возложением понесенных убытков на «Агента».

5.2. В случае аннуляции «Агентом» заказанной и оплаченной путевки, «Агент» уплачивает штраф «Принципалу» по следующим условиям:

- при отказе услуг за 10 дней до заезда, 100% предоплата — удерживается;
- при отказе услуг за 20 дней до заезда, 50% предоплаты — удерживается;
- при отказе услуг за 30 дней до заезда 100% предоплата — возвращается*;

* За вычетом фактически понесенных расходов (не менее 3%).

5.3. В остальных случаях «Стороны» несут ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору согласно действующего законодательства.

5.4 Все возникающие спорные вопросы стороны решают путем переговоров. В случае не достижения согласия все споры разрешаются в Арбитражном суде Краснодарского края. В этом случае претензия должна быть предъявлена стороной не позднее, чем за 20 дней до момента подачи искового заявления.

6. Форс – мажорные обстоятельства

6.1 «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате чрезвычайного характера, которые «Стороны» не могли предвидеть или предотвратить.

6.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

7. Прочие условия

7.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из сторон.

7.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 31.12. 2018 г. Срок действия настоящего Договора может быть продлен по соглашению сторон.

8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ

**Индивидуальный предприниматель
Харченко Татьяна Ивановна**

353456 г.Анапа проспект Пионерский 76

ИНН 231511945182

Р/счет 4080 2810 5300 4010 0589

К/счет 3010 1810 1000 0000 0602

ОТДЕЛЕНИЕ №8619 СБЕРБАНКА РОССИИ

г. КРАСНОДАР

БИК 040349602

Харченко Т.И.

м.п.

м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Агентскому договору №

от _____ 2018г.

Стоимость путевки на одного человека в день.

В стоимость входит: проживание, 3-х разовое питание, пользование открытым бассейном, закрытым бассейном (01.04-01.06; 20.09-30.11), оборудованный пляж, анимация, настольный теннис, шахматы, библиотека, детские площадки, детская комната (1 час в день), охрана, автостоянка.

Категория номера	периоды проживания							
	БЕЗ лечения							
	01.03.2018-15.05.2018	15.05.2018-05.06.2018	05.06.2018-25.06.2018	25.06.2018-05.07.2018	05.07.2018-28.08.2018	28.08.2018-10.09.2018	10.09.2018-10.10.2018	10.10.2018-30.04.2019
	комплексное питание		шведский стол					комплекс. питание
Одноместный стандарт (с/у, кондиционер, TV, холодильник, балкон).	2200	2400	2700	3300	3600	3000	2600	1950
2-х, 3-х местный стандартный (с/у, кондиционер, TV, холодильник, балкон).	2000	2300	2500	2900	3100	2600	2200	1800
Повышенной комфортности (2-х комн., с/у, кондиционер, TV, холодильник, сейф, э.л.ч, посуда, балкон).	2200	2400	2850	3250	3750	2950	2700	2100
Люкс с кухней 2, 3-комн., 2-4-х местный (2-3-х комн., э.л.замок, центр.кондиц., с/у, кондиционер, TV, холодильник, сейф, э.л.ч, посуда, балкон).	2320	2650	2950	3400	3890	3050	2800	2250
4-х местный 2+2 (с/у, кондиционер, TV, холодильник, балкон).	1500	1900	2200	2500	2750	2300	1900	1300
Блок 1+1 (только для 1 человека) (с/у, кондиционер, TV, холодильник, балкон).	1900	2200	-	-	-	-	2300	1700

Детям с 3 до 7 лет на основное место предоставляется скидка 20 % от стоимости путевки;

- с 7 до 12 лет на основное место предоставляется скидка 10 % от стоимости путевки;

- независимо от возраста на дополнительное место предоставляется скидка 30 % от стоимости путевки.

-7 корпус-

В стоимость входит: проживание, 3-х разовое питание, промежуточное питание, пользование открытым бассейном, закрытым бассейном, оборудованный пляж, анимация, настольный теннис, шахматы, библиотека, детские площадки, детская комната (1 час в день бесплатно), охрана, автостоянка.

Дети до 5 лет, проживающие в 7 корпусе, на дополнительном месте размещаются БЕСПЛАТНО (только один ребенок). Дети с 5 лет до 10 лет на дополнительном месте — со скидкой 50% (только один ребенок).

Категория номера	БЕЗ лечения							
	комплексное питание		шведский стол					комплекс. питание
	01.03.2018-15.05.2018	15.05.2018-05.06.2018	05.06.2018-25.06.2018	25.06.2018-05.07.2018	05.07.2018-28.08.2018	28.08.2018-10.09.2018	10.09.2018-10.10.2018	10.10.2018-30.04.2019
Евро стандарт (1-но комн, э.л.замок, центр. кондиц., с/у, кондиционер, TV, холодильник, сейф, э.л.ч, посуда, балкон).	2270	2350	3100	3250	3790	3250	2350	1990
Студия 2-3-х местная (1-но комн., э.л.замок, центр.кондиц., с/у, кондиционер, TV, холодильник, сейф, э.л.ч, посуда, балкон).	2480	2630	3350	3700	4400	3550	2630	2200
Полу-люкс (2-х комн., э.л.замок, центр.кондиц., с/у, TV, холодильник, сейф, э.л.ч, посуда, балкон).	2700	2900	3700	3990	4700	3990	2900	2500

Стоимость лечения дополнительно составляет 600 рублей в день.

Агентское вознаграждение составляет 10%. НДС не облагается.

Дети принимаются с 3-х лет.

- детям с 3-х до 7 лет на основное место 20 % скидка от стоимости путевки;
- с 7 до 12 лет на основное место 10 % скидка от стоимости путевки;
- независимо от возраста дополнительное место 30% скидка от стоимости путевки.

Тип номера «семейный 2+2» в период 01.06-20.09 реализуется с учетом 4-х основных мест, без разделения на блоки.

В период с 21.06 по 25.08 — минимальное количество дней отдыха должно составлять не меньше 7 суток.

Дополнительные платные услуги:

- лобби-бар;
- летнее кафе;
- бильярд;
- тренажерный зал;
- финская и турецкая бани;
- закрытый бассейн (кроме гостей 7 корпуса);
- экскурсии;
- трансфер;
- аренда депозитарной ячейки;
- конференц-зал;
- караоке-бар.

Расчетный час:

Заезд в 12:00, выезд до 10:00

КОНТАКТЫ:

АДРЕС: 353440, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 76

ТЕЛЕФОНЫ: (86133) 3-33-30; 3-09-07, 3-34-77 -ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА

(86133) 3-09-06 - БУХГАЛТЕРИЯ

(86133) 3-09-05 - ДИРЕКТОР

Е-МАИЛ: ryabina.anapa@gmail.com

САЙТ: www.ryabinushka.ru, рябинушка-анапа.рф

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ

_____ Харченко Т.И. _____

М.П.

М.П.